

# ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Informace o zpracování osobních údajů

## 1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je:

Jan Krejča  
IČO: 75380552  
DIČ: CZ8706151927  
Sídlo: Útvina 211, 364 01 Toužim  
Provozovna: Krásné Údolí 148, 364 01 Toužim  
Telefon: +420 602 485 119  
E-mail: info@technikadozahrady.cz

(dále jen „správce“).

## 2. Jaké osobní údaje zpracováváme

Zpracováváme pouze osobní údaje potřebné pro vyřízení dotazu, objednávky, zakázky, prodej zboží, servis nebo reklamaci. Může se jednat zejména o:

- jméno a příjmení,
- telefonní číslo a e-mailovou adresu,
- adresu bydliště, sídla, fakturační nebo dodací adresu,
- údaje uvedené v kontaktním formuláři nebo jiné komunikaci,
- údaje o zakoupeném zboží, objednávce či servisní zakázce,
- technické údaje související s návštěvou webových stránek, například IP adresu a soubory cookies.

## 3. Účely a právní základy zpracování

Osobní údaje zpracováváme za účelem:

- vyřízení dotazů odeslaných prostřednictvím kontaktního formuláře, telefonu nebo e-mailu,
- jednání před uzavřením smlouvy,
- vyřízení objednávek, prodeje zboží a servisních zakázek,

- vedení účetní a daňové evidence a plnění zákonných povinností,
- vyřizování reklamací a ochrany našich oprávněných právních nároků,
- zajištění bezpečnosti a správného fungování webových stránek,
- měření návštěvnosti nebo marketingu, pokud k tomu návštěvník udělil souhlas prostřednictvím nastavení cookies.

Právním základem zpracování je zejména plnění smlouvy nebo provedení opatření před jejím uzavřením, splnění právní povinnosti, oprávněný zájem správce nebo souhlas návštěvníka.

## 4. Doba uchování údajů

Osobní údaje uchováváme pouze po nezbytně nutnou dobu:

- údaje z běžných dotazů zpravidla nejdéle 3 roky od poslední komunikace,
- údaje související se smlouvami, prodejem, servisem a reklamami po dobu trvání smluvního vztahu a následně po dobu potřebnou k ochraně právních nároků,
- účetní a daňové doklady po dobu stanovenou právními předpisy,
- údaje zpracovávané na základě souhlasu do jeho odvolání nebo do uplynutí nastavené doby platnosti příslušných cookies.

## 5. Příjemci osobních údajů

Osobní údaje mohou být v nezbytném rozsahu zpřístupněny:

- poskytovateli webhostingu, správci webových stránek a poskytovateli e-mailových služeb,
- dodavatelům účetních, daňových nebo IT služeb,
- dopravcům, dodavatelům a výrobcům, pokud je to nutné pro vyřízení objednávky, servisu nebo reklamace,
- orgánům veřejné moci, pokud tak stanoví právní předpis.

Osobní údaje neprodáváme ani neposkytujeme jiným osobám pro jejich vlastní marketingové účely.

## 6. Cookies

Webové stránky používají nezbytné cookies potřebné pro své správné fungování. Ostatní cookies, zejména statistické nebo marketingové, jsou používány pouze na základě souhlasu návštěvníka. Podrobnosti jsou uvedeny v samostatných zásadách cookies a v nastavení souhlasu na webových stránkách.

## 7. Práva subjektu údajů

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte právo:

- požadovat přístup ke svým osobním údajům,
- požadovat opravu nepřesných nebo neúplných údajů,
- požadovat výmaz osobních údajů, pokud jsou splněny zákonné podmínky,
- požadovat omezení zpracování,

- vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu,
- získat své údaje ve strukturovaném a strojově čitelném formátu, pokud jsou splněny zákonné podmínky,
- kdykoliv odvolat udělený souhlas, aniž by tím byla dotčena zákonnost předchozího zpracování.

Svá práva můžete uplatnit na e-mailu [info@technikadozahrady.cz](mailto:info@technikadozahrady.cz) nebo písemně na adrese sídla správce.

Pokud se domníváte, že při zpracování osobních údajů dochází k porušování právních předpisů, můžete podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, [www.uoou.gov.cz](http://www.uoou.gov.cz).

## 8. Automatizované rozhodování

**Při zpracování osobních údajů nedochází k automatizovanému rozhodování ani profilování, které by pro návštěvníka mělo právní nebo obdobně významné účinky.**

Tyto zásady jsou účinné od 11. 8. 2026.