

MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ

Informace pro spotřebitele

V případě, že mezi prodávajícím a spotřebitelem vznikne spotřebitelský spor z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu.

Příslušným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je:

Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát – oddělení ADR
Gorazdova 1969/24
120 00 Praha 2
E-mail: adr@coi.gov.cz
Internetová adresa: <https://coi.gov.cz/informace-o-adr/>

Návrh může spotřebitel podat nejpozději do jednoho roku ode dne, kdy u prodávajícího poprvé uplatnil právo, které je předmětem sporu.

Spotřebitelem se rozumí fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu povolání. Mimosoudní řešení se proto nevztahuje na spory mezi dvěma podnikateli.